

SAP S/4HANA Cloud Public Edition – Inteligentny ERP dla firm usługowych

Firmy usługowe stoją dziś przed ogromnymi wyzwaniami: rosnącą presją kosztową, zwiększającymi się oczekiwaniami klientów, koniecznością skalowania działalności oraz potrzebą dostępu do danych w czasie rzeczywistym. SAP S/4HANA Cloud Public Edition, czyli nowoczesny ERP oferowany w chmurze publicznej, odpowiada na te potrzeby, dostarczając inteligentne i elastyczne rozwiązanie ERP, które wspiera rozwój i konkurencyjność w dynamicznie zmieniającym się otoczeniu.

Doświadczenie Axians w obszarze wdrożeń SAP pokazuje, że skuteczna transformacja cyfrowa nie zależy wyłącznie od technologii, lecz od umiejętności zrozumienia realnych wyzwań branży. Dlatego, łącząc metodykę SAP Activate, procesy SAP Best Practices oraz nasze podejście „GROW Global by Axians”, wspieramy firmy usługowe w szybkim i efektywnym wdrożeniu SAP S/4HANA Public Cloud.

Analizując doświadczenia klientów z tej branży, wyodrębniliśmy kilka kluczowych obszarów, które najczęściej utrudniają organizacjom wykorzystanie pełnego potencjału nowoczesnych narzędzi ERP.

TOP 5 wyzwań firm usługowych:

- Rozproszone procesy i brak spójnego systemu – różne działy korzystają z osobnych narzędzi, co prowadzi do chaosu, błędów i powielania pracy.
- Wysokie koszty administracji i IT – wiele systemów oznacza większe koszty utrzymania, dodatkowe integracje i czasochłonną obsługę.
- Opóźnione i niepełne raportowanie – ręczne raporty i brak danych w czasie rzeczywistym utrudniają szybkie decyzje biznesowe i obniżają rentowność projektów.
- Trudności w skalowaniu biznesu – rosnąca liczba klientów, projektów i pracowników zwiększa ryzyko błędów i obciąża zespoły, jeśli procesy nie są zautomatyzowane.

- Rosnące oczekiwania klientów i presja na marżę – klienci chcą szybszej realizacji, transparentności i innowacji, a firmy zmagają się z utrzymaniem jakości przy coraz niższych marżach.

Jak SAP S/4HANA Cloud Public Edition odpowiada na wyzwania:

- SAP S/4HANA Cloud Public Edition zapewnia spójny, nowoczesny i zintegrowany system ERP w pełni dostosowany do potrzeb firm usługowych. Dzięki wykorzystaniu najlepszych praktyk SAP i gotowych procesów branżowych, przedsiębiorstwa mogą szybciej osiągać korzyści biznesowe.
- Eliminacja rozproszonych procesów – jeden system dla sprzedaży, logistyki, finansów i serwisu.
- Redukcja kosztów IT – automatyczne aktualizacje, model SaaS, brak potrzeby utrzymywania własnej infrastruktury.
- Raportowanie w czasie rzeczywistym – dostęp do danych na bieżąco, lepsze decyzje i wyższa rentowność projektów.
- Łatwe skalowanie – system wspiera dynamiczny rozwój liczby klientów i projektów bez chaosu organizacyjnego.
- Zwiększenie satysfakcji klientów – szybkie procesy, pełna transparentność i integracja z narzędziami AI oraz analityką predykcyjną.



Korzyści z chmury publicznej: SAP S/4HANA Cloud Public Edition jako przyszłość ERP w branży usługowej

SAP S/4HANA Cloud Public Edition to elastyczne i skalowalne rozwiązanie, które wspiera rozwój nowoczesnych organizacji usługowych. Zapewnia szybkie wdrożenie, pełną integrację z innymi rozwiązaniami SAP, a dzięki regularnym aktualizacjom stały dostęp do innowacji.

Poniższe zestawienie pokazuje kluczowe różnice z wdrożenia systemu SAP na własnych serwerach, a w chmurze publicznej, ułatwiając podjęcie decyzji o wyborze najbardziej odpowiedniego modelu dla Twojej organizacji.

Obszar	Na serwerach własnych (on-premise)	Chmura publiczna
Szczególne wymagania dotyczące konfiguracji i branżowych rozwiązań własnych	✓	✗
Pełna kontrola nad aktualizacjami (terminami ich wprowadzania)	✓	✗
Pełna integracja wszystkich istniejących środowisk aplikacyjnych	✓	✗
Szybka dostępność	✗	✓
Automatyczne wdrażanie i testowanie procesów i innowacji	✗	✓
Wyższa standaryzacja dzięki predefiniowanym procesom i scenariuszom	✗	✓
Regularne aktualizacje dostarczane co 6 miesięcy (ciągły rozwój systemu)	✗	✓
Pełna transparentność kosztów w modelu subskrypcyjnym	✗	✓
Krótszy czas wdrożenia dzięki sprawdzonym metodom i konfiguracjom	✗	✓
Łatwiejsze skalowanie i elastyczność w rozwoju organizacji	✗	✓
Niższe koszty infrastruktury i utrzymania systemu	✗	✓
Wbudowane zabezpieczenia i zgodność z regulacjami prawnymi	✗	✓
Stały dostęp do najnowszych technologii SAP (AI, automatyzacja, analityka)	✗	✓

GROW Global by Axians

umożliwia firmom usługowym szybkie i bezpieczne przejście do chmury publicznej, eliminując problemy rozproszonych procesów i braku spójnego systemu. Dzięki wstępnie skonfigurowanym najlepszym praktykom branżowym, firmy unikają kosztownych integracji i nadmiernych dostosowań, a także zyskują jedno źródło aktualnych danych.

Dzięki temu menedżerowie mogą podejmować decyzje w oparciu o raporty w czasie rzeczywistym. **GROW Global by Axians** wspiera także skalowanie biznesu – rosnąca liczba projektów, klientów i pracowników nie oznacza już chaosu organizacyjnego, lecz przejrzyste procesy i automatyzację. To solidna podstawa dla firm usługowych, które chcą efektywnie zarządzać projektami, zwiększać rentowność i budować przewagę konkurencyjną na dynamicznych rynkach.

Nasze podejście: sprawdzone wdrożenia SAP w chmurze publicznej

W Axians opieramy się na doświadczeniu zdobytym w międzynarodowych projektach wdrożeniowych SAP S/4HANA Cloud Public Edition. Dzięki temu wiemy, jak przeprowadzić transformację firm usługowych szybko, bezpiecznie i przewidywalnie. Nasze podejście łączy globalne najlepsze praktyki z lokalnym zrozumieniem potrzeb biznesu, co pozwala firmom osiągnąć wymierne efekty od pierwszego dnia działania systemu.

Zobacz, jak GROW Global by Axians wspiera rozwój organizacji usługowych w każdym aspekcie działalności:

Standardowe procesy oparte na najlepszych praktykach usługowych

- Wykorzystanie sprawdzonych procesów SAP S/4HANA Cloud Public Edition dla branży usługowej – od sprzedaży po rozliczenia projektów.
- Zmniejszenie złożoności dzięki gotowym scenariuszom end-to-end, eliminującym chaos związany z rozproszonymi systemami.

Szybkie wdrożenie przy minimalnych dostosowaniach

- Gotowe rozwiązania dla firm usługowych przyspieszają start i redukują czasochłonne konfiguracje.
- Uniknięcie kosztownych własnych opracowań i integracji, które spowalniają skalowanie biznesu.

Wydajność dzięki scentralizowanym procesom biznesowym

- Jedno źródło prawdy dla całej organizacji – sprzedaży, operacji i finansów.
- Przewidywalne koszty operacyjne dzięki modelowi SaaS i eliminacji nakładów na wiele systemów IT.

Regularne, automatyczne aktualizacje i innowacje

- Ciągły rozwój funkcjonalności dostosowanych do usług, w tym lepsze raportowanie projektów.
- Automatyczne aktualizacje bezpieczeństwa i zgodności – bez dodatkowej pracy działu IT.

Zgodność z przepisami, bezpieczeństwo i globalna skalowalność

- Pełna zgodność z lokalnymi wymogami prawnymi (RODO, MSSF, lokalne podatki).
- Bezpieczeństwo danych na poziomie międzynarodowych standardów – kluczowe dla firm usługowych pracujących z klientami globalnie.

Integracja z ekosystemem SAP

- Płynne połączenie z SAP SuccessFactors (HR i kadry), Ariba (zakupy) czy BTP (innowacje).
- Łatwa współpraca z systemami klientów i partnerów dzięki Integration Suite.

Zarządzanie zmianami i akceptacja użytkowników

- Axians wspiera pracowników w adaptacji do nowych procesów – od konsultantów po zespoły sprzedaży i operacji.
- Skuteczna transformacja dzięki strategicznemu podejściu do zarządzania zmianą.

Bezpieczeństwo rozwoju w przyszłości dzięki sztucznej inteligencji i automatyzacji

- Wbudowane funkcje AI i uczenia maszynowego wspierają prognozowanie obciążenia projektów i kontrolę rentowności.
- Inteligentni asystenci AI ułatwiają codzienną pracę zespołów, przyspieszając obsługę klientów i raportowanie.



Trzy filary sukcesu w podejściu Axians

Skuteczne wdrożenie SAP S/4HANA Cloud Public Edition wymaga sprawdzonej metodyki, która zapewnia szybkość, przewidywalność i bezpieczeństwo całego procesu. Axians opiera się na metodzie SAP Activate, która łączy najlepsze praktyki, gotowe konfiguracje oraz uporządkowane podejście projektowe. Dzięki temu firmy usługowe mogą rozpocząć korzystanie z systemu szybciej i z minimalnym ryzykiem.

1. SAP Best Practices

Wstępnie zdefiniowane procesy biznesowe pozwalają rozpocząć pracę w oparciu o sprawdzone scenariusze dla branży usługowej:

- eliminacja złożonych i czasochłonnych koncepcji,
- dostęp do automatycznie testowalnych procesów,
- szybkie korzystanie z nowych aktualizacji i innowacji.

2. Konfiguracja z przewodnikiem

System SAP S/4HANA Cloud Public Edition oferuje wbudowaną konfigurację z przewodnikiem, która umożliwia:

- szybkie i uporządkowane wdrażanie zmian,
- łatwe dostosowanie procesów do specyficznych wymagań firmy usługowej,
- transparentne zarządzanie całym cyklem wdrożenia.

3. Metodologia projektowa

Metodyka SAP Activate zapewnia klarowne procedury i narzędzi przyspieszające każdy etap projektu – od przygotowania, przez konfigurację, po uruchomienie i utrzymanie. Dzięki temu:

- wszystkie fazy realizowane są w sposób wydajny i przewidywalny,
- zespoły projektowe mają jasne role i odpowiedzialności,
- minimalizowane jest ryzyko opóźnień i dodatkowych kosztów.
- Wbudowane funkcje AI i uczenia maszynowego wspierają prognozowanie obciążenia projektów i kontrolę rentowności.
- Inteligentni asystenci AI ułatwiają codzienną pracę zespołów, przyspieszając obsługę klientów i raportowanie.

Przegląd faz metody SAP Activate

Skuteczne wdrożenie SAP S/4HANA Cloud Public Edition opiera się na metodzie SAP Activate, która porządkuje projekt i minimalizuje ryzyko dzięki sprawdzonemu podejściu. Każda faza jest jasno zdefiniowana, a klient zyskuje pełną przejrzystość działań, harmonogramu i oczekiwanych rezultatów.

Faza Prepare – przygotowanie

- Ustalenie celów biznesowych i kryteriów sukcesu projektu.
- Określenie ról, odpowiedzialności oraz struktury komunikacji.
- Przygotowanie szczegółowego planu wdrożenia, kamieni milowych i terminów.
- Rozpoczęcie procesu migracji danych oraz udostępnienie standardowego planu kont SAP.

Dzięki temu organizacja od samego początku ma jasność co do wymagań i ścieżki realizacji projektu.

Faza Explore – dopasowanie procesów

- Warsztaty „Fit-to-Standard”, w których prezentowane są najlepsze praktyki SAP dla branży usługowej.
- Analiza zgodności standardowych procesów z wymaganiami biznesowymi klienta.
- Dokumentacja luk i decyzja o ewentualnych dostosowaniach.

W firmach usługowych ta faza jest kluczowa dla zaangażowania zespołów i budowania identyfikacji z nowymi procesami.

Faza Realize – wdrożenie procesów

- Implementacja procesów w sprintach i regularne prezentacje postępów.
- Testy funkcjonalne, testy użytkowników i scenariusze integracyjne.
- Import, weryfikacja i przygotowanie danych do migracji.
- Tworzenie materiałów szkoleniowych i sesje dla użytkowników biznesowych.

Dzięki iteracyjnemu podejściu ryzyko błędów maleje, a zespoły mają wpływ na kształt systemu.

Faza Deploy – uruchomienie

- Szkolenia zgodnie z zasadą „train-the-trainer”.
- Testy systemowe i końcowa migracja danych.
- Przygotowanie systemu produkcyjnego i ostateczna weryfikacja procesów.
- Transfer wiedzy do zespołu operacyjnego, aktywne wsparcie kierownictwa i kluczowych użytkowników.

Ta faza zapewnia płynne przejście z fazy testowej do pełnej pracy w systemie.

Faza Run – stabilizacja i rozwój

- Wsparcie konsultantów w pierwszych dniach po uruchomieniu.
- Rozwiązywanie problemów i dopasowywanie systemu na podstawie zgłoszeń użytkowników.
- Zapewnienie stabilności operacyjnej i gotowości do dalszego skalowania.

Czynniki sukcesu wdrożenia

- Zaangażowanie kierownictwa – jasna komunikacja wartości biznesowej transformacji.
- Dostępność pracowników – szybkie decyzje i udział zespołów w całym cyklu projektu.
- Otwartość na zmianę – aktywne zarządzanie zmianą, aby nowe procesy stały się integralną częścią organizacji.
- Transparentna komunikacja – przejrzystość działań eliminuje ryzyko nieporozumień.
- Szybkie podejmowanie decyzji – klucz do utrzymania harmonogramu i ograniczenia ryzyka.

Axians prowadzi firmy usługowe przez wszystkie fazy metody SAP Activate, zapewniając sprawną transformację do chmury i szybkie osiągnięcie wartości biznesowej.

Projekty wdrożeniowe: identyfikacja ryzyk i wyzwań oraz sprawdzone sposoby ich rozwiązywania

Jasność wymagań

Ryzyko: Nieprecyzyjna analiza wymagań może prowadzić do błędnych szacunków nakładów i rozbieżności w dalszych etapach. Dla firm usługowych oznacza to ryzyko opóźnień w uruchomieniu kluczowych procesów – np. rozliczeń projektów czy raportowania.

Rozwiązanie: Wczesna weryfikacja krytycznych kwestii podczas warsztatów „Fit-to-Standard” i zaangażowanie wszystkich działów usługowych już na etapie projektowania procesów.

Niedobór zasobów projektowych

Ryzyko: Brak dostępności ekspertów merytorycznych może spowolnić projekt i utrudnić dostosowanie procesów do specyfiki usług.

Rozwiązanie: Wczesne zaplanowanie dostępności pracowników, jasne przypisanie ról oraz wsparcie kierownictwa w odciążeniu kluczowych osób z bieżących obowiązków.

Migracja danych

Ryzyko: Niska jakość danych podstawowych, duplikaty czy brak spójności mogą utrudniać raportowanie i zaburzać rentowność projektów.

Rozwiązanie: Wczesna ocena stanu danych, zaplanowanie ich czyszczenia oraz wykorzystanie narzędzi wspieranych przez AI (np. Axians Portfolio) w procesie migracji.

Zarządzanie zmianą

Ryzyko: Oporne postawy wobec nowych procesów, reorganizacji czy przeniesienia odpowiedzialności mogą ograniczyć skuteczność transformacji.

Rozwiązanie: Angażowanie wszystkich działów usługowych w projektowanie procesów, praca w systemie już od wczesnych etapów oraz jasna komunikacja korzyści biznesowych przez kierownictwo.

Trzy największe błędy, których należy unikać

1. Brak aktywnego poznania systemu

Niedostateczne zrozumienie funkcjonalności chmury i jej potencjału rodzi błędne oczekiwania. W firmach usługowych oznacza to niepełne wykorzystanie automatyzacji procesów czy raportowania w czasie rzeczywistym.

2. Nadmierne dostosowywanie procesów

Próba przenoszenia dotychczasowych procedur 1:1 do chmury generuje zbędną złożoność i koszty. Zamiast tego warto świadomie korzystać ze standardowych funkcji chmury, które od razu wspierają realizację projektów usługowych.

3. Niedocenianie zarządzania zmianą

Brak zaangażowania użytkowników i słaba komunikacja powodują opór wobec nowego systemu. Szkolenia, wsparcie oraz konsekwentne komunikowanie wartości przez menedżerów są kluczowe dla akceptacji.

Praktyczne wskazówki Axians: jak uniknąć najczęściej pojawiających się problemów przy wdrożeniu

1

Dokładnie zdefiniuj strukturę organizacyjną i plan kont już na początku projektu:

jasność wymagań eliminuje ryzyka i ułatwia wdrożenie procesów usługowych.

2

Zadbaj o jakość danych podstawowych przed migracją:

czyste dane to fundament sprawnego raportowania i rentowności projektów.

3

Zaangażuj użytkowników biznesowych jak najwcześniej:

praca w systemie od fazy „Fit-to-Standard” zwiększa akceptację zmian i pozwala lepiej wykorzystać standardowe funkcje chmury.

Dlaczego warto?

Migracja do **SAP S/4HANA Cloud Public Edition** to nie tylko projekt technologiczny, ale przede wszystkim transformacja biznesowa. Firmy usługowe, które skupią się na jakości danych, aktywnym udziale pracowników i wykorzystaniu standardowych procesów, szybciej osiągną wymierne korzyści – od zwiększonej efektywności po lepszą satysfakcję klientów.



Dlaczego Axians?

Axians to sprawdzony partner we wdrażaniu SAP S/4HANA Cloud Public Edition. Dzięki doświadczeniu w projektach dla firm usługowych w Polsce i Europie, zapewniamy szybkie i bezpieczne przejście do chmury. Oferujemy pełne wsparcie – od planowania i migracji danych, przez szkolenia, aż po serwis 24/7.

SAP S/4HANA Cloud Public Edition to inteligentny ERP, który wspiera firmy usługowe w zwiększaniu efektywności, redukcji kosztów i podnoszeniu satysfakcji klientów. To inwestycja w przyszłość Twojej firmy.

axians

Axians IT Solutions Poland & Axians IT Services Poland
ul. Postępu 21D · 02-676 Warszawa
Tel.: +48 22 535 95 00 · E-Mail: zapytaniaofertowe@axians.pl
www.axians.pl



Materiał powstał przy współpracy z firmą SAP