

Globalna zgodność i efektywność dzięki chmurze SAP S/4HANA

Alter Domus, międzynarodowa firma z Luksemburga, świadczy usługi specjalistyczne dla sektora inwestycji alternatywnych. Organizacja działa w kilkudziesięciu krajach, gdzie obsługuje setki klientów, których działalność podlega różnym przepisom podatkowym i prawnym.

Wyzwanie

Dynamiczne zmiany legislacyjne, jak m.in. obniżka stawki podatku VAT w czasie pandemii COVID-19 czy nowe wymogi dotyczące ochrony danych osobowych (GPRD) – wymagały od firmy Alter Domus elastycznego reagowania.

Manualne procesy, papierowa dokumentacja i brak aktualnych danych o kluczowych wskaźnikach sprawiały, że utrzymanie zgodności z przepisami w każdym kraju stawało się coraz bardziej czasochłonne i kosztowne.

Firma potrzebowała rozwiązania, które:

- ✓ pozwoli szybko dostosowywać się do zmian prawnych w różnych jurysdykcjach,
- ✓ zautomatyzuje procesy związane z raportowaniem i podatkami,
- ✓ zapewni wgląd w dane w czasie rzeczywistym.

Rozwiązanie

Alter Domus zdecydowała się na wdrożenie systemu SAP S/4HANA Cloud, Public Edition.

Chmurowe rozwiązanie umożliwiło:

- bieżące aktualizacje zgodne z nowymi regulacjami i stawkami podatkowymi,
- lokalizację systemu dla 23 wersji krajowych i 90 kodów firmowych w trzech regionach,
- standaryzację procesów globalnych przy jednoczesnym zachowaniu elastyczności (3% procesów objęto rozszerzeniami).

Dzięki integracji danych i funkcjom analitycznym w czasie rzeczywistym, zespoły w różnych krajach zyskały wspólne źródło prawdy i pełną przejrzystość w zakresie zgodności, finansów i operacji.

Efekt

Wdrożenie SAP S/4HANA Cloud pozwoliło Alter Domus:

- ✓ zwiększyć efektywność operacyjną i skrócić czas reakcji na zmiany przepisów,
- ✓ ograniczyć ryzyko błędów i niezgodności w rozliczeniach podatkowych,
- ✓ usprawnić współpracę między działami i krajami,
- ✓ uzyskać bieżący wgląd w kluczowe wskaźniki biznesowe i regulacyjne.

Firma przeszła z manualnych, rozproszonych procesów na zintegrowaną platformę danych, która wspiera nie tylko zgodność z przepisami, ale też podejmowanie decyzji strategicznych w oparciu o dane.

Kluczowe liczby firmy i wdrożenia

97%	globalnej standaryzacji procesów
23	lokalne wersje systemu SAP
90	kodów firmowych w trzech regionach
604,5 mln euro	rocznych przychodów
5100	pracowników na całym świecie

CYTAT

Współpraca między działami i krajami

„SAP S/4HANA Cloud Public Edition odegrało kluczową rolę w umożliwieniu współpracy między działami i krajami, pomagając zapewnić zgodność z lokalnymi przepisami oraz dostarczając wgląd w dane w czasie rzeczywistym. Elastyczność rozwiązania chmurowego pozwoliła nam na innowacje i usprawnienie procesów, tworząc idealne partnerstwo”.

Anne Kellman, Head of Customer Center of Expertise, Alter Domus Participations SARL

Podsumowanie

Dzięki wdrożeniu SAP S/4HANA Cloud, Public Edition Alter Domus zyskała pełną kontrolę nad zgodnością prawną w skali globalnej. Ponadto pomogło to w komunikacji między jednostkami, a firma zyskała narzędzie, które wspiera jej dalszy rozwój na rynkach międzynarodowych.

To przykład, jak nowoczesne rozwiązania chmurowe pomagają organizacjom z sektora usług profesjonalnych działać szybciej, bezpieczniej i bardziej przewidywalnie.

** Materiał powstał w oparciu o SAP, który opisuje case study Alter Domus.*